

凯傲集团供应商 行为准则



目录

介绍	4	工作时间.....	7
商业道德与合规.....	5	工资与福利.....	7
守法.....	5	结社自由.....	8
反贿赂与反腐败.....	5	少数群体和受影响社区的权利.....	8
公平竞争.....	5	健康与安全	9
反洗钱.....	5	健康与安全实践.....	9
利益冲突.....	5	应急准备.....	9
制裁与出口管制.....	5	工伤事故与职业病.....	9
信息披露.....	5	特殊工种防护.....	9
知识产权与机密信息保护.....	5	重体力劳动.....	9
数据保护和信息安全.....	6	机器防护.....	9
人工智能（AI）的使用.....	6	卫生设施、餐饮和住宿.....	9
人权与劳工权利.....	7	气候与环境	10
自由选择就业/禁止强迫劳动.....	7	气候与环境合规、监测.....	10
禁止不人道待遇与骚扰.....	7	脱碳.....	10
禁止使用童工.....	7	制造工艺.....	10
禁止歧视.....	7	负责任的化学品管理.....	10
保安人员.....	7	废弃物.....	10
		土壤、水与空气污染.....	10
		生物多样性与森林砍伐.....	11



3 页码 | 分类 : 公共

可再生循环.....	11
负责任的矿物采购.....	11
执行	12
举报不当行为.....	12

介绍

在凯傲集团（以下简称“凯傲”），我们致力于以诚信、责任和创新以及经济、社会和环境可持续的方式推动内部物流未来的发展。作为全球领先的工业车辆和供应链解决方案提供商之一，我们深知，长期、全面的可持续发展需要建立在共同价值观基础上的牢固合作伙伴关系。

凯傲集团《合规准则》、[《凯傲集团人权战略声明》](#)以及我们的[《最低雇佣标准》](#)是我们开展企业、社会和环境活动的基础。我们致力于遵循可持续的标准开展运营，在整个价值链中承担起促进尊重人权的责任。

凯傲《供应商行为准则》（以下简称“SCoC”）规定了供应商在尊重人权、促进安全健康的工作条件、保护环境，以及遵守道德商业行为方面的最低要求。SCoC以国际公认且适用的人权、环境保护、反贿赂和反腐败标准以及其他国内和国际法律法规为基础。

我们的供应商有义务按照本SCoC中阐述的负责任的商业原则开展运营，并完全遵守所有适用的法律法规。

凯傲及其供应商携手合作，共同承担责任，将产生更大的影响，并更有机会识别和减轻人权和环境风险。通过与供应商携手合作，我们可以推动积极的变化，创造长期价值，并为更可持续的未来做出贡献。我们感谢供应商认同这些核心价值观，并就此同我们展开合作。

范围

本SCoC适用于所有凯傲供应商。“供应商”是指向凯傲提供商品和/或服务的供应商、分包商、代理商和顾问，及其各自的关联公司。

我们进一步期望供应商在自身的供应链中执行本SCoC规定的或类似的国际公认标准采用的原则和标准。如有需要，我们要求供应商支持凯傲，提供有关以下主题的必要信息。



商业道德与合规

守法： 我们要求供应商遵守所有适用的当地、国家和国际法律、准则和法规。

反贿赂与反腐败： 供应商拒绝并预防一切形式的贿赂和腐败。这包括为加快或确保政府官员履行日常职责而支付的款项（疏通费）。供应商确保不向任何凯傲员工或第三方提供或给予任何贿赂、回扣、不当付款、服务、礼品、娱乐或其他利益，以影响行政流程或商业决策。

公平竞争： 供应商尊重公平自由的竞争，并遵守适用的竞争法和反垄断法。尤其应注意，供应商不得与竞争对手达成可能限制或扭曲竞争的非法协议，例如设定价格和销售条款，或划分客户和市场。供应商应确保不与竞争对手交换或披露与竞争相关的信息。

反洗钱： 供应商必须遵守所有适用的反洗钱法律，采取积极措施防止业务范围内的洗钱和恐怖主义融资。供应商必须确保其金融交易合法、透明、可追溯，不得用于掩盖犯罪所得的来源。

利益冲突： 供应商应以避免任何实际、潜在或可察觉的利益冲突的方式开展业务。业务决策和互动必须客观、透明地进行，并完全以最有利于业务为出发点，不得受个人利益的影响。供应商必须确保其员工与任何凯傲员工之间不存在任何可能不当影响业务决策或导致出现不当行为的个人、财务或其他关系。供应商必须立即向凯傲披露任何此类利益冲突。

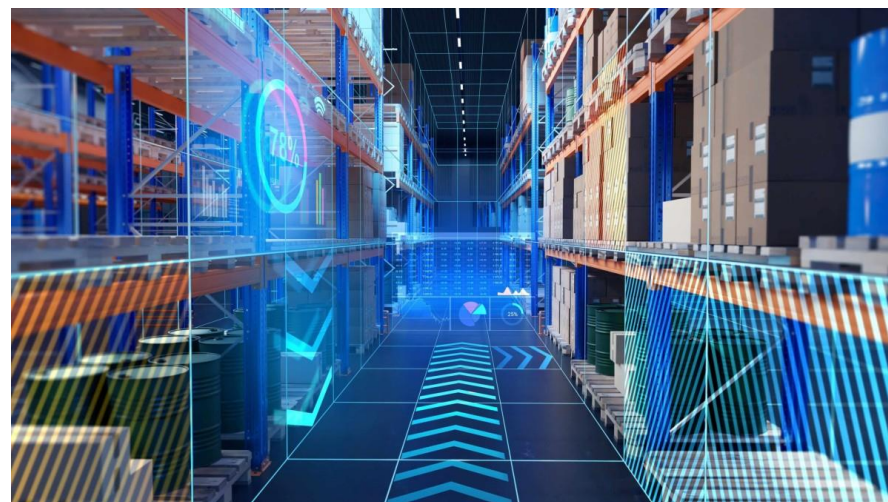
制裁与出口管制： 供应商必须遵守所有适用的国家和国际贸易法规及惯例，包括联合国、欧盟、美国及任何其他相关司法管辖区实施的制裁、禁运和出口管制法律。这包括对受贸易制裁的个人、组织或国家的货物、技术、服务和金融交易转移进行限制。凯傲期望其供应商定期对其业务合作伙伴和供应链进行筛查，以确保遵守所有相关的出口管制和制裁要求。

信息披露： 供应商必须维护其业务活动形成的和与 KION 共享的信息的准确、透明和持续更新。严禁任何伪造记录、隐瞒信息或歪曲实际工作条件、生产流程或供应链实践的行为。凯傲保留核实被披露的信息准确性的权利。这些记录必须应凯傲的要求提供，前提是此类披露不违反适用的数据保护法或法定保密义务。

知识产权与机密信息保护： 供应商承认并尊重知识产权，并保护相关信息。供应商不得在未经适当授权的情况下与第三方共享机密信息与机密文件，或提供其他访问方式。

数据保护和信息安全： 供应商必须根据适用的数据保护法律（例如欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)）和最佳行业实践保护所有个人数据和商业信息。他们必须采取适当的技术和组织措施，保护信息免遭未经授权的访问、丢失、更改或不当使用。供应商必须确保其系统和流程中的信息安全处于高水平。这包括维护安全的IT/OT基础设施，及时修复漏洞，并防止任何可能影响凯傲、其员工或客户的入侵。供应商必须为潜在的信息安全事件做好准备，并设置其运营以确保在特殊情况下的业务连续性。供应商必须根据GDPR或其他数据保护法律向凯傲报告任何信息安全事件和数据泄露。

人工智能 (AI) 的使用： 供应商必须负责任地使用人工智能，并遵守《欧盟人工智能法案》等可适用的法律。人工智能系统必须透明、安全，并尊重基本权利。



人权与劳工权利

自由选择就业/禁止强迫劳动： 供应商必须严格禁止国际劳工组织第 29 号和第 105 号公约所定义的一切形式的强迫或强制劳动。这包括在惩罚威胁下非自愿进行的任何工作或服务，无论是通过胁迫、监禁、债役、扣留身份或移民文件，还是限制行动。严禁任何形式的现代奴隶制、人口贩卖或非自愿监狱劳动。所有雇佣关系必须在知情同意的基础上自由建立。供应商必须确保工人可以随时自由离职，只需根据法律或合同要求做出的合理通知即可。禁止使用任何招聘费、押金或其他可能阻止员工自由终止雇佣关系的做法。必须向员工提供书面合同或其他书面文件，以他们的母语或他们能理解的语言列明雇佣关系及各自的权利和义务。

禁止不人道待遇与骚扰： 供应商必须确保工作场所不存在骚扰。禁止任何形式的非人道待遇，包括体罚、精神或身体胁迫、言语辱骂、威胁、恐吓以及性骚扰或非性骚扰。纪律处分措施必须公平、透明，并符合可适用的法律和国际人权标准。

禁止使用童工： 供应商不得雇用任何未满15岁或未达到国际劳工组织第138号公约规定的法定最低就业年龄的人员。如果国家关于童工的法规规定了更严格的措施，则应优先适用。危险工作或妨碍儿童教育或发育的工作是严格禁止的。因此，供应商应确保18岁以下的员工不从事夜班工作、加班或任何可能损害其健康、安全和身体发育的工作。

禁止歧视： 供应商必须提供平等机会，不得容忍在招聘、就业条件、培训、晋升或解雇方面存在任何形式的歧视。禁止基于国籍、民族血统、种族、肤色、宗教、性别、年龄、残疾、性取向、性别认同、政治观点或工会会员资格等因素的歧视。歧视还包括不以合法目的客观合理地证明其正当理由的差别待遇，或实现该目的的手段不适当或不必要的差别待遇。

保安人员： 供应商必须确保在其场所和运营场所内工作的安保部队符合国际公认的人权标准。如果公司指导或监督不足导致侵犯人权，则禁止雇用或部署（公共）安保部队来保护商业项目。

工作时间： 供应商必须遵守当地适用的法律和集体协议中关于工作时间的规定，包括最高工作时长、休息时间和休息时间。正常工作时间和加班时间不得超过国际劳工组织第1号公约第2条和第3条规定的标准，并且必须妥善管理，以保障工人的健康和福祉。应避免过度工作。

工资与福利： 供应商必须至少向工人支付适用法律规定的最低工资。支付给工人的报酬必须定期支付，且支付方式可追溯。禁止以扣减工资作为纪律处分。供应商应确保员工同工同酬，不分性别，并向其提供当地法律规定的社会福利（例如病假）。

结社自由： 供应商应尊重工人自由结社、加入或组建工会以及进行集体谈判的权利。如果结社自由和集体谈判的权利受到适用法律法规的限制，则应允许工人选举和加入其他合法形式的工人代表。工人应能够行使这些权利，公开沟通并分享有关工作条件和管理实践的想法和担忧，而不必担心受到歧视、恐吓、报复或骚扰。

少数群体和受影响社区的权利： 供应商必须尊重当地社区享有适当的生活、教育、工作和社会活动水平的权利，以及在涉及其居住土地的项目中获得自由、事先知情和同意 (FPIC) 的权利。供应商在获取或开发土地、水源或森林时，不得以任何形式进行非法土地征用或占用。



健康与安全

健康与安全实践： 供应商必须提供安全、健康的工作环境，符合所有适用的健康与安全相关的法律、法规和行业标准。这包括识别、评估和降低与物理、化学、生物和人体工程学危害相关的风险，以及持续开发和改进有关健康与安全的措施和体系。供应商应以员工的母语或其能够理解的语言，向员工提供有关职业健康与安全各个方面的适当信息和培训。健康与安全问题信息应清晰可见，方便员工查阅。所有员工在开始工作前以及工作结束后定期接受培训。

应急准备： 供应商应执行应急准备系统，识别并评估潜在的热点区域。该系统包含通知系统、报告链和疏散措施的应急计划。培训和演习应根据当地法规进行，但至少每年一次。

工伤事故与职业病： 供应商应通过适当的程序，确保预防工伤事故和职业病。这包括记录工伤事故和对职业病进行分类管理，提供必要的医疗护理，并对此类事件进行调查。任何导致工伤事故和职业病的原因均应得到纠正，供应商应确保为工人提供重返工作岗位的便利。

特殊工种防护： 供应商必须确保接触化学、生物或物理制剂的工人得到特殊保护。

重体力劳动： 如果工人从事重体力劳动，供应商必须记录、分类和监控。

机器防护： 供应商必须定期对生产设施和其他机器进行安全风险检查和维护。

卫生设施、餐饮和住宿： 供应商应确保始终为工人提供清洁的卫生设施、饮用水以及用于准备、储存和享用餐食的卫生设施。供应商或劳务经纪人提供的员工住房应良好维护、清洁且安全。住房应设有充足的紧急出口、洗浴设施和热水、充足的照明、供暖和通风系统。此外，工人应拥有独立安全的存放个人物品的空间以及充足的居住空间。出入许可应得到妥善管理。



气候与环境

气候与环境合规、监测：凯傲致力于遵守《巴黎协定》（COP21），并力争最迟在 2050 年将生产、上下游价值链的二氧化碳排放量减少到净零排放。我们根据 SBT 倡议管理脱碳转型，确保采用基于科学的目标方法，并设定了近期（2030 年）和长期（2050 年）减排目标。我们希望供应商能够履行我们的承诺，为当代和子孙后代维护气候和环境保护的目标。这包括持续减少温室气体排放，负责任地管理天然材料、废物、水、土壤、空气排放和有害物质，并以资源高效和节约的方式运营。此外，我们支持循环经济，并积极避免造成环境危害的行为。我们必须遵守已颁布的环境保护法。

脱碳：供应商应同意根据国际报告标准测量或开始测量、计算、管理和报告其二氧化碳排放总量。供应商还需制定并实施持续改进计划，以减少其二氧化碳排放总量，为将全球气温升幅控制在比工业化前水平高出 1.5 摄氏度（《巴黎协定》）的努力做出贡献。减排措施包括转向绿色能源和增加再生原材料的使用等。此外，供应商承诺根据凯傲的要求，每年提供其二氧化碳排放总量的必要数据，以确保完全透明。

制造工艺：供应商应确保其产品的整个制造过程（从原材料提取到生产和废物管理）均符合相关环境标准，并致力于实现可持续经营的目标。这些标准应包括减少二氧化碳排放、采用节约资源的方法以及增加二次原材料的使用。建议

供应商确保自身的一级供应链支持此类可持续目标并采取相应行动。供应商应遵守法律以及凯傲制定的规范。

负责任的化学品管理：负责任的化学品管理包括遵守有关限制和禁止危险化学品的法规和客户要求。供应商应确保交付给凯傲的产品符合适用的法律要求，例如欧盟 REACH 法规、欧盟 POP 法规和美国 TSCA。此外，供应商必须识别危险物质并尽量减少使用，积极寻找更安全的替代品，以履行产品 and 环境责任。工人应定期接受处理此类物质的培训。

废弃物：供应商必须尽可能避免和减少废弃物。这包括系统性回收。

土壤、水与空气污染：供应商必须避免造成任何有害的土壤变化、水污染、空气污染和有害噪音排放。此外，供应商还必须避免过度用水，以免影响食品生产和保存，限制安全清洁饮用水的获取，限制卫生设施的使用，导致卫生设施损坏或损害人体健康。供应商应建立监测、预防和控制系统，并努力减少这些排放。

生物多样性与森林砍伐：供应商应保护自然生态系统和栖息地，尤其是对生物多样性至关重要的生态系统和栖息地，并避免森林砍伐，正如可持续天然橡胶全球平台所定义，并遵循世界自然保护联盟 (IUCN) 指南和欧洲议会第 2023/1115 号 (EU) 条例。供应商应持续努力在其土地上应用经认证的可持续农业和林业原则，并遵循高保护价值资源网络 (HCV) 和高碳储量方法 (HCSA) 的指导方针。一些措施可能包括通过设定抵消目标来管理生物多样性风险，应用缓解等级制度（例如避免、最小化、恢复和抵消），并实施土地保护措施。

可再生循环：供应商应采取措施，提高产品和材料的再利用和回收利用率，并尽可能增加二次原材料的使用。在适用的情况下，供应商应确保其供应链符合二次原材料来源的资格要求，并注明二次原材料的比例或可回收性。

负责任的矿物采购：凯傲致力于确保其产品及其供应商的产品不含所谓的冲突矿物。这些矿物直接或间接地来自或支持那些根据相关法规（例如经合组织《冲突地区和高风险地区矿物负责任供应链尽职调查指南》）被定义为受冲突影响或高风险的国家。此外，凯傲承诺并要求其供应商也做出承诺，确保其产品中使用和消耗的原材料以及凯傲最终采购的原材料均以可持续和合乎道德的方式采购、加工和交易。这些原材料具体包括钴、锂、天然石墨和镍。供应商应根据经济合作与发展组织 (OECD) 的指南或同等且公认的尽职调查框架，从受冲突影响和高风险地区采购矿物，尤其是钽、锡、钨和金。除上述材料外，钴、镍、天然石墨、锂等其他原材料也可能涉及侵犯社会和环境权利。供应商在供应或处理这些材料时，必须遵守经合组织 (OECD) 准则和联合国全球契约

十项原则。更多详情，请访问 <https://www.kiongroup.com/en/About-us/Suppliers/>



执行

本《供应商行为准则》是供应商与凯傲之间签订的合同的一部分。它规定了我们所有供应商的最低期望。凯傲**鼓励**供应商努力持续改进，并在适当情况下超越这些要求。因此，凯傲**期望其**供应商实施一套流程，以确定其在所有相关领域的法律合规性，包括对其下级供应商进行尽职调查以及对其供应链中上述可持续性风险进行评估，**以便能够**识别潜在风险并采取适当的纠正措施和应对措施。这还包括对所有员工进行培训和沟通的措施，以确保他们达到适当的知识、意识和技能水平，**以遵守本文件中**规定的原则。如果供应商确定其自身供应链中存在潜在违规行为，供应商应相应地通知凯傲。

《供应商行为准则》所述实践的方式选择其供应商。考虑到供应商的规模和结构，供应商应努力在其自身供应链中提高透明度并增强对这些原则的认知。

凯傲**保留**监督和评估其供应商是否遵守本SCoC原则的权利。因此，我们采用多种方法，例如通过问卷进行自我评估，以及在合理怀疑存在不合规情况时进行现场审核或第三方审核。所有审核均将提前合理的书面通知进行。审核日期和范围将由凯傲和**供应商**共同商定。审核将在正常工作时间内进行，并遵守有关数据保护、内幕交易以及商业和工业机密保护的适用法律。

SCoC供应商违反本SCoC，且拒绝或未能纠正以达到合规的，KION **保留**终止与其业务关系的权利。

举报不当行为

供应商必须建立便捷且保密的渠道，供员工和其他利益相关者举报疑虑或疑似违反本《供应商行为准则》的行为，而无需担心遭到报复。严禁对善意举报不当行为的个人进行任何形式的恐吓或报复。

凯傲鼓励供应商及时告知我们任何实际或涉嫌违反法律义务、人权、环境标准或本《行为准则》所概述原则的行为。报告可直接通过[凯傲举报渠道提交](#)。凯傲将跟进所有举报，并在调查期间保证对举报人的最高保密性和公平性。



凯傲集团供应商

行为准则

版本 3.0 | 2025年6月

出版商:
KION GROUP AG
Corporate Compliance

Thea-Rasche-Str. 8
60549 Frankfurt am Main
德国

compliance@kiongroup.com

